



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Αθήνα, 6 Δεκεμβρίου 2023

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ &  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Αριθ. Πρωτ.:ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ./10/20157

ΤΜΗΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ  
ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Ταχ. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 15

*Προς:* Πίνακα αποδεκτών με  
ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Ταχ. Κώδικας: 106 74, Αθήνα

Πληροφορίες: Βασιλεία Πιλάλη,  
Χαρά Λουκάτου

Τηλέφωνα: 213 13 13218

213 13 13152

E-mail: [innovationunit@ypes.gov.gr](mailto:innovationunit@ypes.gov.gr),  
[x.loukatou@ypes.gov.gr](mailto:x.loukatou@ypes.gov.gr)

Website: <https://innovation.gov.gr>

**Θέμα: «Πρόσκληση για υποβολή πρακτικών καινοτομίας στο Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα – Συμμετοχή σε δράση του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα του ΟΟΣΑ - OPSI OECD».**

Σας ενημερώνουμε ότι με τον ν. 5027/2023 προβλέπεται η λειτουργία του **Αποθετηρίου Πρακτικών Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα (Α.Π.Κ.Δ.Τ.)** στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών. Το Α.Π.Κ.Δ.Τ. αποτελεί, σύμφωνα με τη νομοθεσία, την ψηφιακή βιβλιοθήκη που στοχεύει στη συγκέντρωση και διαμοίραση των καλών πρακτικών καινοτομίας στους φορείς του δημόσιου τομέα. Η ανάρτηση στο Α.Π.Κ.Δ.Τ. παρέχει στους δημόσιους φορείς τη δυνατότητα να προβληθούν και να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις και ημερίδες που σχεδιάζει το Υπουργείο Εσωτερικών και το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν. 5027/2023 προβλέπεται η διεξαγωγή των Βραβείων Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα ως μια δράση που στοχεύει στη διάδοση και την επικοινωνία καλών πρακτικών, την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας και της ενθάρρυνσης μέσω της βράβευσης των φορέων του δημοσίου τομέα και του προσωπικού τους που καινοτομεί.

Για τα θέματα της διάδοσης καλών πρακτικών της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στο διεθνές περιβάλλον η υπηρεσία μας συνεργάζεται με το **Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα του ΟΟΣΑ** (OPSI OECD), παρακολουθεί και διαχειρίζεται τα θέματα της καινοτομίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο εκπροσωπώντας τη χώρα μας για τα θέματα της καινοτομίας

Στο πλαίσιο της ανωτέρω συνεργασίας, το Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών της Δ/σης Στρατηγικού Σχεδιασμού και Καινοτομίας, προσκαλεί τους δημόσιους φορείς του πεδίου εφαρμογής του ν. 5027/2023 «Σύστημα Καινοτομίας στον Δημόσιο Τομέα.....» να συμμετέχουν στην ενέργεια του OPSI OECD, η οποία αφορά τη συγκέντρωση καλών πρακτικών φορέων που εφαρμόζουν καινοτομία **στον σχεδιασμό και την παροχή ποιοτικών δημόσιων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών.**

Υπενθυμίζεται ότι, η αντίστοιχη ενέργεια της υπηρεσίας μας να συντονίσει την υποβολή καλών πρακτικών προς τον Ο.Ο.Σ.Α. την περίοδο του 2022 συνετέλεσε στην ανάδειξη της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στη δεύτερη θέση από 94 χώρες με 53 πρακτικές και την αποτύπωσή της στην έκθεση «Embracing Innovation in Government: Global Trends 2023».

Για το 2023 η ενέργεια του OPSI OECD, η οποία ξεκίνησε στις 27 Νοεμβρίου, εστιάζει σε πρακτικές οι οποίες επιβεβαιωμένα οδηγούν σε βελτίωση των αποτελεσμάτων των δημόσιων πολιτικών και συντελούν στη βελτίωση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση και την κυβέρνηση γενικότερα.

Η πρωτοβουλία του OPSI OECD για αναζήτηση πρακτικών καινοτομίας, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών, συνδέεται με τη Διακήρυξη «**Declaration on Building Trust and Reinforcing Democracy**» η οποία ήταν το αποτέλεσμα της συνάντησης των αρμόδιων Υπουργών για θέματα δημόσιας διοίκησης τον Νοέμβριο του 2022 στο Λουξεμβούργο.

Σε εφαρμογή του ν. 5027/2023 για την ανάδειξη καλών πρακτικών στο Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα, η υπηρεσία μας προσκαλεί τους δημόσιους φορείς να υποβάλουν καινοτόμες πρακτικές, οι οποίες θέτουν τον πολίτη στο επίκεντρο και οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες του σε κάθε στάδιο της ανάπτυξής τους από τον σχεδιασμό, την παροχή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση.

Σημειώνεται ότι, οι προτεινόμενες πρακτικές, προκειμένου να αξιολογηθούν, θα πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια και αυτά να τεκμηριώνονται συναφώς:

- Να ενσωματώνουν πρωτοποριακές για τον δημόσιο φορέα προσεγγίσεις, μεθόδους και διαδικασίες,
- Να έχουν υλοποιηθεί έστω και σε αρχικό στάδιο,
- Να βελτιώνουν τα αποτελέσματα για τους πολίτες και να δημιουργούν εμπιστοσύνη προς τον δημόσιο φορέα και τη δημόσια διοίκηση ευρύτερα,
- Ο δημόσιος φορέας θα πρέπει να εμπλέκεται στον σχεδιασμό, την παροχή, την παρακολούθηση ή την αξιολόγηση της καινοτομίας.

Οι καινοτόμες πρακτικές που θα υποβληθούν μπορεί να εντάσσονται σε διάφορους τομείς πολιτικής π.χ. τομέα περιβάλλοντος, κοινωνικό τομέα, υποδομές ή και διοικητικές διαδικασίες που απευθύνονται στον πολίτη.

Οι δημόσιοι φορείς που θα διακριθούν για την καινοτομικότητά τους θα έχουν τη δυνατότητα, αφού επιλεγούν από τον Ο.Ο.Σ.Α κατόπιν αξιολόγησης των πρακτικών καινοτομίας, να λάβουν διεθνή αναγνώριση με τους παρακάτω τρόπους:

- Συμπερίληψη και αναφορά της πρακτικής καινοτομίας καθώς και προβολή του φορέα στην ετήσια έκθεση του Ο.Ο.Σ.Α. «**2024 Innovation Trends Report**»,
- Προβολή της πρακτικής και του φορέα στην ψηφιακή βιβλιοθήκη του OPSI OECD,
- Συμμετοχή και παρουσίαση στο 2<sup>ο</sup> Παγκόσμιο Φόρουμ για τη «**Δημιουργία Εμπιστοσύνης και Ενδυνάμωση της Δημοκρατίας**», το οποίο σχεδιάζεται για το φθινόπωρο του 2024.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το Σχέδιο Δράσης του Υπουργείου Εσωτερικών για το 2024, προγραμματίζεται με βάση το άρθρο 10 του ν. 5027/2023 η διοργάνωση των Βραβείων Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα. Η επιλογή των προς βράβευση πρακτικών καινοτομίας γίνεται από τις αναρτημένες πρακτικές καινοτομίας στο Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα. Στο πλαίσιο αυτό, οι πρακτικές που θα υποβληθούν στην υπηρεσία μας, προκειμένου να συμμετέχουν στην πρόσκληση του Ο.Ο.Σ.Α., θα έχουν τη δυνατότητα να αξιολογηθούν και εφόσον επιλεγούν να διακριθούν σε εθνικό επίπεδο με τους εξής τρόπους:

- Ανάρτηση στο ψηφιακό αποθετήριο του ΥΠΕΣ,
- Παρουσίαση σε Εργαστήρια Καινοτομίας που σχεδιάζονται για το 2024 σε συνεργασία με το ΙΤΕΚ ΕΚΔΔΑ,
- Παρουσίαση σε Ημερίδα Καινοτομίας για το 2024,
- Βράβευση στα Εθνικά Βραβεία Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα,

Αναφορικά με τη διαδικασία συμμετοχής και υποβολής καινοτομιών στη δράση του OPSI OECD σας ενημερώνουμε ότι οι καινοτομίες, οι οποίες δεν έχουν υποβληθεί εντός του 2023 στο Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα, θα πρέπει να υποβληθούν σε πρώτο βαθμό στην υπηρεσία μας στον σύνδεσμο: <https://bit.ly/apothenirio-kainotomias> έως τις **19 Ιανουαρίου 2024**.

Στη συνέχεια, οι δημόσιοι φορείς, των οποίων οι προτάσεις πληρούν τα κριτήρια επιλογής που έχει θέσει το OPSI OECD, καθώς επίσης και εκείνοι οι φορείς, οι οποίοι

έχουν ήδη υποβάλλει καινοτομίες εντός του 2023 στο **Αποθετήριο Πρακτικών Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα** θα ενημερωθούν από την υπηρεσία μας με νεότερο μήνυμα προκειμένου να υποβάλουν τις προτάσεις τους στον OPSI OECD.

Ο Γενικός Γραμματέας  
Δημόσιας Διοίκησης

Δημήτρης Κιρμικίρογλου

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών  
Του Υπουργείου Εσωτερικών  
Μαρίνα Χρύση

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Προϊστάμενο Γενικής Δ/σης Δημοσίων Οργανώσεων
4. Τμ. Υποστήριξης Χρηστών & Πληροφοριακών Συστημάτων

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:**

1. Όλα τα Υπουργεία
2. Όλες τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (γραφεία Συντονιστών)
3. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές
4. Όλες τις Περιφέρειες (Γραφεία Περιφερειάρχων)
5. Υπουργείο Εσωτερικών (με την παράκληση να ενημερωθούν όλοι οι Δήμοι)
6. [web.support@ypes.gr](mailto:web.support@ypes.gr) για την ανάρτηση στην Ιστοσελίδα του Υπουργείου